



UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI
FACULTATEA DE LITERE

Strada Edgar Quinet nr. 5-7, Sector 1, 010017, București, România
www.litere.ro

UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI
FACULTATEA DE LITERE
DEPARTAMENTUL ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII
Post: Profesor universitar, poziția 4

TEMATICĂ

1. Rolul utilizatorilor în procesul de transfer al informației
2. Managementul structurilor infodocumentare în secolul XXI: calitate și inovație
3. Utilizatorii și comportamentul lor informațional în epoca digitală
4. Serviciile de referințe actuale: de la servicii tradiționale la servicii în lumile virtuale



BIBLIOGRAFIE

- Barnes, S. J. *Becoming a digital library*. New York: Marcel Dekker, 2004.
- Banciu, D. *Informatizarea structurilor infodocumentare*. București: Ars Docendi, 2007.
- Berciu-Drăghicescu, A. (coord.) *Arhivele, bibliotecile și muzeele în universul contemporan al informației: lucrările simpozionului din 23-24 noiembrie 2000*. București: Credis, 2001.
- Bopp, R. E.; Smith, L. C. *Reference and Information Services. An Introduction*. Ed. a III-a. Englewood, Colorado: Libraries Unlimited, Inc., 2001.
- Case, D. O. *Looking for information. A survey of research on information seeking, needs and behavior*. Bingley: Emerald Group Publishing Limited, 2007.
- Crawford, J. *Evaluation of Library and Information Services*. London: Aslib, 2000.
- Erich, A. *Informație și document în societatea cunoașterii*. Târgoviște: Editura Bibliotheca, 2007.
- Hornby, S.; Clarke, Z. (Eds.) *Challenge and Change in the Information Society*. London: Facet Publishing, 2003.
- Katz, W. A. *Introduction to reference work*. New York: McGraw-Hill, 2002.
- Le Coadic, Y. F. *Usages et usagers de l'Information*. Paris: ADBS, Nathan, 2001.
- Limb, Peter. *Digital Dilemmas and Solutions*. Oxford: Chandos Publishing, 2004.
- Mandea, R. *Utilizatorii de informații: nevoi de informare și practici de căutare a informației*. București: Editura Universității din București, 2003.
- Olaru, M. *Managementul calității*. București: Editura Economică, 1995.
- Roberts, S.; Rowley, J. *Managing Information Services*. London: Facet Publishing, 2004.
- Stoica, I. *Criza în structurile infodocumentare. Sensuri și semnificații contemporane*. Constanța: Ex Ponto, 2001.
- Sutter, E. *Services d'information et qualité: comment satisfaire les utilisateurs*. Paris: ADBS, 1992.
- Theories of information behaviour*. Edited by Karen E. Fisher, Sanda Erdelez, and Lynne McKechnie. Medford: ASIST, 2005.