

# **RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A STUDENȚILOR UNIVERSITĂȚII DIN BUCUREȘTI**

Raportul a fost realizat de către studenții membri ai Senatului Universității din București astfel asigurându-se un nivel înalt de reprezentativitate al domeniilor fundamentale de studiu ale Universității din București: științele exacte, științele umaniste și științele socio-umane.

Reprezentativitatea studenților membri în Senatul Universității din București a fost asigurată prin alegerea lor ca reprezentanți ai studenților în cadrul facultăților pe toate cele trei cicluri de învățământ. Astfel, există studenți senatori integrați în ciclul de licență, masterat și doctorat.

Prezentul raport vizează evaluarea celor trei cicluri de învățământ (licență, masterat, doctorat).

Conducerea Universității din București a considerat oportună înștiințarea studenților senatori asupra existenței conținutului raportului de autoevaluare instituțională, precum și invitarea acestora într-un cadru oficial la elaborarea propriului raport scris prin intermediul organismului lor reprezentativ. La această întâlnire au fost prezenți și membrii Biroului pentru Asigurarea Calității al Universității din București care ne-au prezentat și trimis toate documentele de autoevaluare existente.

Modul în care au fost culese opiniile, sugestiile și recomandările a constat în continua interacțiune între studenții senatori și studenții facultăților reprezentate de aceștia.

Procesul de redactare a raportului a constat în pașii următori:

- 1) Analiza documentelor de evaluare instituțională;
- 2) Analiza indicatorilor de calitate;
- 3) Identificarea punctelor comune corelate cu indicatorii de calitate respectivi în cadrul facultăților Universității din București, precum și a punctelor specifice acestora;
- 4) Evidențierea punctelor tari, punctelor slabe și recomandări;
- 5) Redactarea efectivă a raportului.

Baza structurală a raportului a fost constituită din analiza criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță pentru asigurarea calității și acreditării. Valorile indicatorilor de

performanță, ale standardelor urmărite în prezenta analiză au variat de la nivelul minim acceptat până la cele mai multe din cazuri, la nivelele de referință.

Domeniile criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță ce s-au pretat la o analiză care să urmărească interesele studenților reprezintă conținutul acestui raport.

Începem prin a preciza existența Cartei Universitare, ce conține regulamentul privind activitatea profesională a studenților, acesta fiind publicat pe site-ul Universității din București. În Carta Universitară se regăsesc articole ce reglementează reprezentarea studenților în fiecare comisie (Consiliul Facultății, Biroul de Consiliu, Senat, Biroul de Senat, Comisiile de calitate, etc.).

Această Cartă ne garantează cadrul legal și democratic de alegere a studenților în funcții de reprezentare fără implicare externă. În majoritatea facultăților constatăm existența unui regulament de funcționare intern, public și respectat în care este precizată modalitatea de alegere a studenților în funcții de reprezentare.

În ceea ce privește baza materială, studenții își desfășoară activitatea în cadrul Universității din București în: spații de învățare, spații pentru activitățile practice, spații recreative, săli și terenuri de sport.

Această bază materială este într-un continuu proces de îmbunătățire și îmbogățire. Ilustrăm ca exemple recente renovarea căminelor și finalizarea construcției, darea în folosință a unui cămin nou în complexul Grozăvești, renovarea sălilor de sport din Panduri, Măgurele și Pitar Moș, renovarea interioară a spațiilor de învățământ, restaurarea acoperișului clădirii din piața Universității, etc. La acestea se adaugă dotările tehnice noi în laboratoare, cele moderne în sălile de curs (retroproiectoare, smart-board-uri, laptopuri, microfoane, stații, boxe) și înlocuirea aparaturii uzate moral.

În legătură cu planurile viitoare, constatăm existența unor proiecte ce includ construirea unor spații noi de cazare pentru studenți, a două sedii pentru facultățile deficitare de spațiu și pentru rectoratul Universității din București.

La nivelul Universității din București există o asociație reprezentativă, ASUB, Asociația Studenților din Universitatea București care reunește asociații reprezentative la

nivelul facultăților Universității: Asociația Studenților și Absolvenților Facultății de Administrație și Afaceri, Asociația Studenților din Biologie, Asociația Studenților Chimiști a Universității din București, Asociația Studenților în Drept, Asociația Studenților Fizicieni, Asociația Studenților Geografi, Asociația Studenților Geologi și Geofizicieni, Asociația Studenților la Istorie “Dacia”, Asociația Studenților la Matematică și Informatică, Asociația Studenților la Psihologie și Științele Educației, Asociația Studenților Sociologi și Asistenți Sociali, Asociația Studenților la Științe Politice, Asociația Studenților Teologi Ortodocși. De asemenea există și Asociația Studenților din Facultatea de Limbi Străine, Asociația Studenților la Jurnalism și Comunicare, Organizația de voluntariat Team Work, European Law Students Association ELSA.

ASUB a organizat la 1 noiembrie 2007 o Conferință cu tema „Rolul și locul studentului în contextul noilor politici educaționale în învățământul superior”, pe tot parcursul anului universitar, în baza unui protocol de colaborare cu Opera Națională București, a oferit bilete gratuite la spectacolele ONB, iar în 20-23 martie 2008, un festival amplu, ASUBfest Primăvara Culturală Universitară, cu zeci de evenimente culturale (bilete gratuite la teatru, operă, operetă, acces gratuit la muzee, conferințe, dezbateri etc.).

Team Work mizează pe acțiuni de voluntariat ale studenților, acțiunea cu cea mai mare vizibilitate este “Zilele Grădinii Botanice”, acțiune organizată în București și Cluj-Napoca pentru care au mobilizat peste 400 de voluntari.

În ceea ce privește sistemul de acordare a burselor, există sume alocate pe fiecare facultate proporțional cu numărul de studenți bugetați. La majoritatea facultăților împărțirea burselor se face automat printr-un tabel Excel. Aproximativ 25 % din studenții Universității din București beneficiază de una din cele patru tipuri de burse:

- burse de performanță
- burse de merit
- burse de studiu
- burse sociale

Remarcăm că în câteva facultăți, toți studenții cu cazuri sociale au primit această formă de sprijin, la care se adaugă o inițiativă laudabilă a Universității din București de transformare a

unui quantum din sumele încasate din concesiunea spațiilor și serviciilor universității în ajutoare ocazionale pentru studenți.

La anumite facultăți au primit burse și locuri de cazare în cămin și studenții aflați pe locuri nebugetate.

Pentru a oferi o transparență cât mai mare, Universitatea din București a luat decizia ca studenții să aibă o pondere majoritară în cadrul comisiilor de acordare a bursei și a locurilor în cămin la nivel de facultate.

Pentru a acorda bursele de performanță, fiecare facultate își stabilește propriul set de criterii, o pondere mare având-o implicarea în proiecte de cercetare, încurajându-se astfel activitatea științifică la nivelul Universității din București.

Sistemul de admitere este anunțat din timp și publicat pe site-ul Universității din București și pe site-urile facultăților. De asemenea, pe site-uri se regăsesc și informații despre subiectele și modul de admitere din anii precedenți. În afară de sursa de informare on-line, în interiorul facultăților există "Panoul admiterii" aflat de regulă în holul sau la secretariatul facultății, acesta conținând toate informațiile necesare viitorului candidat.

Pentru a aduce la cunoștință candidaților toate detaliile despre examenul de admitere, Universitatea își promovează oferta educațională prin intermediul mass-media și organizează anual la începutul primăverii "Zilele Porților Deschise" în fiecare facultate, precum și "Târgul Educației", eveniment ce se desfășoară în clădirea Rectoratului Universității din București. Aceste acțiuni sunt intens promovate în rândul liceelor de către echipe de studenți voluntari ai Universității din București împreună cu CIOCP (Centrul de Informare, Orientare și Consiliere Profesională).

În perioada desfășurării "Zilelor Porților Deschise" facultățile organizează o serie de prezentări ale ofertei educaționale, cursuri deschise, ateliere, întâlniri cu foști absolvenți, actuali profesori și personalități ale vieții publice.

Totodată, studenții sunt cei care sunt implicați în organizarea și decorarea standurilor pentru "Târgul Educației", crearea de materiale promoționale, ei încercând astfel să atragă prin diferite mijloace viitorii candidați.

Criteriile de admitere sunt stabilite în funcție de domeniul fiecărei facultăți. Acestea constau în: examen de admitere, concurs de dosare, interviu sau o combinație a acestor probe.

La majoritatea facultăților accentul se pune pe examenul scris de admitere care deține o pondere de peste jumătate din media finală.

În cazul masteratului, Universitatea a hotărât ca toate facultățile să organizeze un examen de admitere care să cuprindă două probe. Pentru studenții ce provin din domenii de licență diferite față de opțiunea aleasă pentru master se organizează o probă suplimentară.

În urma procesului Bologna a fost implementat sistemul ECTS care este funcțional la nivelul întregii Universități din București. Facultățile folosesc mijloacele de informare pe care le au la dispoziție pentru a transmite studenților informații legate de structura programelor de studii și fișa cursului.

Deși sistemul ECTS a fost introdus, momentan nu există o mobilitate a studenților între facultățile Universității din București. Recomandăm găsirea unei soluții viabile privind creditele transferabile, proiect ce este în curs de implementare la nivelul Universității.

Majoritatea studenților apreciază cadrul de învățare oferit de facultatea la care își realizează studiile de licență, fapt confirmat și de dorința acestora de a-și continua studiile masterale în cadrul aceluiași domeniu.

În ultimii ani politica educațională a Universității din București a fost de a implementa un sistem de învățământ centrat pe student. Există o deschidere vizibilă spre metodele moderne de predare, fapt relevat de numărul în continuă creștere, de suporturile de curs, precum și de îmbunătățirea relației profesor-student, dar și a unei mai bune comunicări între aceștia. Unul din factorii ce poate aduce îmbunătățiri acestei relații îl reprezintă și implicarea studentului în diferite activități și proiecte care impun coordonarea de către un cadru universitar.

De asemenea joacă un rol important orele de consultanță oferite de profesori studenților ce doresc consiliere în carieră, îndrumare pentru lucrări de licență/dizertație, bibliografie suplimentară. Internetul este un alt mijloc de comunicare folosit destul de des de către profesori și studenți pentru schimbul de informații.

Implicarea studenților și în mod special a celor de la master și doctorat în activitatea de cercetare este consistentă în majoritatea facultăților din cadrul Universității din București, existând numeroase centre de cercetare ai căror membri sunt și din rândul acestora..

Universitatea din București sprijină organizarea de sesiuni de comunicări științifice, seminarii și conferințe ale studenților din toate facultățile la nivel național și internațional.

Rezultatele cercetărilor științifice ale studenților și profesorilor se regăsesc în arhiva bibliotecilor, sunt prezentate în diferite sesiuni de comunicări științifice sau incluse în programele profesorilor.

Există școli doctorale centrate pe formarea tinerilor cercetători care pot fi susținuți financiar prin intermediul bursei de cercetare .

Universitatea din București a achiziționat un soft specializat de prevenire a plagiatului la nivelul lucrărilor de licență, masterat și doctorat, pentru care studenții semnează o declarație potrivit căreia sursele folosite în conceperea acestor lucrări nu lezează interesul intelectual al unei terțe persoane.

Pentru asigurarea calității Universitatea din București a creat un birou specializat ce s-a concentrat pe publicarea training-urilor privind calitatea învățământului superior și a organizat o serie de cursuri de formare a unor auditori interni în sistemul de management al calității.

Universitatea din București a obținut certificatul de calitate ISO 9001 în ianuarie 2009.

Pentru o mai bună coordonare a calității din Universitatea din București a fost ales un prorector cu această principală atribuție.

Sistemele de notare pentru studenți sunt aplicate riguros și consecvent în cadrul Universității din București.

La primul curs se prezintă studenților structura acestuia, a seminarului/laboratorului aferent precum și modalitatea de examinare.

La majoritatea disciplinelor ultimul curs este destinat prezentării materiei pentru examinare.

La foarte multe cursuri evaluarea se face longitudinal și sumativ. Astfel se încearcă implicarea studenților pe parcusul întregului semestru în activitatea de învățare urmând ca evaluarea finală să se concretizeze într-un examen sau lucrare cu o pondere mai mare.

Activitatea didactică în cadrul studiilor de master preponderent practice urmăresc în mod special însușirea de noțiuni și de proiecte de lucrări practice care să se bazeze pe acestea. La masterele orientate către activitatea de cercetare studenții sunt încurajați prin anumite teme, proiecte, prezentări să deprindă studiul individual, să se informeze și să învețe din articole și reviste de specialitate.

Universitatea din București are în medie un raport profesor-student în limitele standardelor acceptate pentru un învățământ de calitate. Există limite superioare stabilite de către fiecare facultate referitoare la numărul de studenți ce pot participa la un anumit tip de activitate didactică (curs, seminar, laborator). Aceste limite superioare sunt uneori prea ridicate datorită faptului că în unele facultăți nu există destule cadre didactice pregătite la nivelul standardelor universității noastre. Pentru a nu influența negativ calitatea, profesorii evită să cumuleze mai multe norme.

Referitor la evaluarea cadrelor de către studenți în marea majoritate a facultăților din Universitatea din București acest sistem este folosit deja și funcționează relativ bine. Cu toate acestea considerăm că mai trebuie așteptat până în momentul în care atât profesorii cât și studenții vor dobândi o cultură privind această modalitate de evaluare ce contribuie la îmbunătățirea cursului și a metodelor de predare. De asemenea credem că ar fi necesare implementarea unor condicii de prezență pentru a asigura o validitate ridicată a evaluărilor făcute de studenți. Astfel se evită situația în care un student evaluează un anumit profesor fără ca acesta să fi fost la cel puțin de jumătate din cursuri.

Un alt instrument pe care îl au studenții la îndemână este reprezentat de “formularele galbene” care sunt folosite pentru evaluarea serviciilor universității. Sugerăm ca aceste chestionare să fie mai vizibile, iar studenții să fie mai bine informați de existența lor.

Universitatea asigură studenților resursele necesare desfășurării procesului de învățare și a activităților de cercetare. În cadrul fiecărei facultăți există o filială a bibliotecii iar accesul este

facilitat de sistemul informatizat introdus de acestea. Există un parteneriat între filialele bibliotecilor din cadrul facultăților și Biblioteca Centrală Universitară astfel încât intrarea în incinta acestora să se facă pe baza unui permis obținut de la facultatea de care aparține studentul. Fondul de carte pus la dispoziția studenților este acceptabil, dar colecția de periodice ar putea fi diversificată. Sălile de lectură aferente bibliotecilor sunt încăpătoare, ofera condiții de studiu propice și program prelungit ( până la ora 20:00) în presesiune și sesiune. Disponibilitatea cărților și revistelor poate fi verificată printr-un sistem pus la dispoziția utilizatorului.

Studenților le este oferit accesul la cele mai importante baze de date străine prin intermediul calculatoarelor aflate în facultate. Totuși nu s-a ajuns la o soluție pentru ca această posibilitate să fie acordată studenților la mastere/doctorat, implicați în cercetarea științifică, de pe calculatoarele personale. Unele catedre și-au constituit propria colecție de cărți (în principal cumpărate din granturi de cercetare) la care studenții interesați pot primi acces.

În ceea ce privește suporturile de curs putem identifica două forme în care sunt prezentate acestea: prima constă în cursuri tipărite (în principal de editura Universității din București) iar cea de-a doua în cursuri existente în format electronic ce sunt disponibile studenților prin încredințarea lor de către profesori. Difuzarea materialelor de către profesori se realizează prin intermediul e-mail-urilor, grupurilor de discuții sau prin pagina personală a cadrelor didactice. Cursurile scrise sunt disponibile într-un număr mare de exemplare aflate la bibliotecile facultăților. De asemenea cursurile publicate la editura Universității din București pot fi procurate de la librăria din cadrul Facultății de Istorie. În cadrul cursurilor specializate ce necesită o bibliografie greu de obținut anumiți profesori pun la dispoziție studenților cărțile și articolele necesare în format electronic sau copie xerox. Universitatea din București dispune de un număr semnificativ de servicii pe care le oferă studenților, dintre care evidențiem următoarele componente: căminele, cantina și bazele sportive.

Odată cu punerea în funcțiune a unui nou cămin și renovarea tuturor spațiilor de cazare existente acestea acoperă în medie 60-70% din totalul cererilor. Din cei care nu sunt cazați în căminele Universității 18,5% stau în chirie, 5,5% în gazdă, 6% la rude și aproximativ 30% stau în propriul apartament.

La nivel de universitate a fost creat un Centru de Consiliere Profesională și Informare (CIOCP), deschis tuturor studenților interesați.

Baza sportivă a universității este vastă, acoperind o gamă variată de sporturi ce pot fi practicate de către studenți. Universitatea dispune de săli pentru toate sporturile de echipă, săli de forță, fitness, aerobic, arte marțiale, dans sportiv, înot, tenis, tenis de masă, etc. Există posibilitatea de a realiza performanțe sportive în cadrul cluburilor Universității din București, aceasta putându-se mândri cu studenți care au obținut performanțe la nivel național, cu toate că nu este axată pe acest domeniu.

O altă facilități pusă la dispoziția studenților (în mod special celor care urmează o specializare în domeniul Științelor Naturii) este reprezentată de Grădina Botanică aflată în subordinea Universității din București.

#### **PUNCTE TARI:**

- studenții sunt reprezentați la toate nivelele în conducerea facultăților și a universității;
- pentru alegerea reprezentanților se folosesc regulamente democratice stabilite de aceștia, iar alegerile se realizează fără imixțiuni din exterior;
- existența multor centre de cercetare și granturi în derulare, în care sunt implicați studenți la ciclurile masterale și doctorale;
- renovarea de curând a spațiilor studențești;
- procentaj foarte ridicat de cereri de cazare soluționate pozitiv;
- înlocuirea tehnologiei uzate moral;
- calitatea corpului didactic și deschiderea acestora pentru utilizarea a mijloacelor tehnice de predare puse la dispoziție;
- dotarea recentă a tuturor amfiteatrelor și sălilor de curs cu mijloace tehnice moderne (proiector, smart-board, calculator, boxe, stație, microfoane);
- investițiile recente în sediile facultăților;
- studenții (în principal cei de la master și doctorat) sunt implicați în cadrul proiectelor de cercetare ale profesorilor Universității;
- organizarea anuală a Târgului Educației și a Zilelor Porților Deschise în fiecare Facultate

### **PUNCTE SLABE:**

- masterele cu un număr mic de studenți nu sunt școlarizate în fiecare an și astfel mulți studenți buni nu-și pot urmări specializarea dorită;
- unele facultăți duc lipsă de spații și astfel studenții trebuie să se deplaseze între diverse locații pentru a asista la cursuri;
- serviciului de asistență medicală pentru studenți nu este suficient de bine dezvoltat;
- site-ul Universității din București, deși actualizat cu regularitate, nu oferă acces facil și direct la informații;
- legătura cu alumni Universității.

### **RECOMANDARI:**

- menținerea unei legături mai strânse și eventual a unei baze de date cu alumnii Universității din București;
- promovarea ideii de evaluare a serviciilor de către studenți prin campanii susținute anuale;
- existența mai multor calculatoare cu acces la baze de date internaționale la sălile de lectură și eventuala dotare cu imprimante a acestora;
- existența rețelelor wireless în toate sediile Universității;
- creerea de spații recreaționale pentru studenți;
- creerea unei culturi de evaluare a profesorilor de către studenți și existența unui serviciu independent de cadrele didactice, care să aplice și să analizeze chestionarele;
- folosirea platformei Moodle de către toate Facultățile;
- reînființarea cantinelor studentesti din interiorul unor campusuri (Măgurele);