

UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI

MANDATUL FUNCȚIEI DE OMBUDSMAN

În dorința de a întări respectul drepturilor membrilor comunității academice, de a întări unitatea și solidaritatea acesteia, Senatul Universității din București hotărăște crearea funcției independente de ombudsman.

Ombudsmanul va avea misiunea de a consilia, în condiții de confidențialitate, obiectivitate și imparțialitate, pe toți membrii comunității academice care se consideră tratați incorect. El nu va încerca să stabilească vinovății, ci se va limita să acționeze pentru a asigura echitatea activităților din Universitate, căutând să-i ajute pe membrii comunității academice să găsească ei înșiși căi noi de a rezolva problemele.

Toate interacțiunile cu ombudsmanul vor fi voluntare; acesta nu are dreptul să convoace pe nimeni.

Ombudsmanul are obligația să ia în considerare drepturile tuturor părților implicate într-un conflict.

Ombudsmanul nu va depune mărturie împotriva sau în favoarea persoanelor care-l consultă în calitate de ombudsman, nici în justiție și nici în anchete administrative. El nu va menționa numele persoanelor care-l consultă decât cu permisiunea acestora.

Ombudsmanul are dreptul de a decide ce acțiuni consideră necesar să întreprindă în exercițiul misiunii sale. El se poate autosesiza.

Rolul ombudsmanului nu este acela de a sprijini indivizii împotriva instituției, sau invers. El trebuie să promoveze relațiile echitabile și corecte în orice domeniu.

Ombudsmanul va evita afilierile susceptibile de a-i afecta neutralitatea și imparțialitatea.

În baza prezentei hotărâri a Senatului Universității din București, ombudsmanul este justificat să se opună oricărei încercări de a viola confidențialitatea comunicării sale cu solicitanții. El poate judeca necesară o excepție de la confidențialitate în cazul unor pericole grave.

Notele, însemnările și alte documente ocazionate de consultări vor fi păstrate numai pe durata relației de comunicare, iar apoi distruse. Ele nu vor fi transmise Universității sau facultăților.

Ombudsmanul se va asigura prin măsuri adecvate că misiunea sa și modalitățile de a-l contacta sînt cunoscute de comunitatea academică.

Ombudsmanul prezintă Senatului un raport anual, în care clasifică problemele semnalate și indică modalitățile de rezolvare. El poate face recomandări în sensul celor mai bune și echitabile practici.

În termen de trei luni de la alegere, persoana aleasă ca ombudsman va prezenta Senatului termenii de referință ai funcției pentru aprobare și își poate alege un adjunct. Durata fiecărui mandat se suprapune cu aceea a funcției de rector. Ombudsmanul poate fi reales fără limită de mandate. Termenii de referință pot fi revizuiți în fiecare mandat.